



Centrum Tłumaczeń, Doradztwa i Edukacji  
**PRAGMATIC**  
25-531 Kielce, ul. Warszawska 49 lok. 50  
tel. 41 368 76 22  
NIP 657 103 45 38, REG. 291189204

Kielce 26.05.2014

**REFERENCJE**

Centrum Tłumaczeń, Doradztwa i Edukacji PRAGMATIC ul. Warszawska 49 lok. 50, 25-532 Kielce zaświadcza, że Pani Agata Matuszewska przeprowadziła **w okresie 27.04-04.05.2014 r.** dla Centrum Tłumaczeń, Doradztwa i Edukacji PRAGMATIC w Kielcach **40 godzin** szkolenia w ramach wyjazdowego warsztatu rozwoju osobistego i zawodowego dla uczestników projektu „Nowy obraz pomocy społecznej w Łodzi” realizowanym przez naszą firmę szkoleniową. Program warsztatu obejmował:

a) w części dotyczącej rozwoju osobistego zagadnienia związane z tematyką kompetencji społecznych (20 godzin zegarowych), m.in. takie jak:

- odkrywanie własnych umiejętności, możliwości i barier,
- samoocena,
- umiejętności interpersonalne,
- komunikacja werbalna i niewerbalna,
- rozwiązywanie konfliktów, zastępowanie agresji, kontrola stresu,
- komunikacja, asertywność, uległość,
- lęk przed porażką i sukcesem,
- zmiana mentalna postawy, twórcze myślenie, kreatywność
- umiejętności adaptacji do zmian,
- rozpoznawanie i nazywanie uczuć, aktywne słuchanie
- polityka równości płci (stereotypy płci, propagowanie równości)

b) w części dotyczącej rozwoju zawodowego zagadnienia związane z tematyką treningu pracy (20 godzin zegarowych), m.in. takie jak:

- zasady wolontariatu i innych form zatrudnienia (np. prac interwencyjnych, robót publicznych, staży),
- ćwiczenie umiejętności poszukiwania pracy
- przygotowanie i opracowanie podstawowych dokumentów aplikacyjnych (CV, list motywacyjny)
- przygotowanie do rozmowy z pracodawcą
- rozmowa telefoniczna z pracodawcą
- rozmowa kwalifikacyjna
- bilans umiejętności, możliwości i predyspozycji zawodowych
- rynek pracy – poruszanie się po lokalnym i regionalnym rynku pracy
- analiza niepowodzeń w poszukiwaniu pracy
- informacje nt. elastycznych form zatrudnienia
- planowanie budżetu domowego

Pani Agata Matuszewska dla firmy CTDiE PRAGMATIC sprawdziła się jako rzetelny współpracownik, wykazując się profesjonalizmem i kompetencją w pracy trenera, z zaangażowaniem wykonywała powierzone obowiązki. Pani Agata wykazała się wielką empatią w stosunku do uczestników, w przyjazny i łatwy sposób nawiązała z nimi kontakt, tworząc na zajęciach bardzo miłą atmosferę. Nasza firma z ogromną przyjemnością może polecić Panią Agatę Matuszewską jako trenera.

STARSZY SPECJALISTA  
ds. SZKOLEN  
mgr Aneta Głęb